

	<b>SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE</b>	<b>Page 1 sur 1</b>
		<b>Date de modification : 16/07/20</b>
	<b>POLITIQUE QUALITE</b>	<b>Code : PM01-PQ.02</b>

*Les activités de Transit, Déménagement, Transport, Consignation et services associés sont de plus en plus soumises aux aléas des marchés financiers dictés par la nouvelle pandémie de Covid 19 et à une concurrence internationale sans précédent. La qualité, le coût des services offerts ainsi que le respect des délais de livraison constituent, par conséquent, les seules alternatives dans la conquête et la fidélisation des clients.*

*Fort conscients que la certification est un atout organisationnel, commercial et stratégique pour la pérennité de l'entreprise, notre vision est de rester alors, un partenaire incontournable pour le client, en lui offrant toujours des services complets, de qualité, à des coûts compétitifs, et dans les meilleurs délais.*

*Cette dynamique d'accroître au mieux la satisfaction et la confiance de nos différentes parties intéressées, justifie la mise en place d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) qui nous a valu une certification ISO 9001 : 2015 dans quatre domaines différents :*

#### **TRANSIT -CONSIGNATION -TRANSPORT - DEMENAGEMENT**

*A cet effet, la Direction invite l'ensemble du personnel à prendre les dispositions nécessaires pour :*

- *Veiller constamment à une recherche permanente de l'efficacité de l'ensemble de nos processus afin d'améliorer chaque année les performances de l'entreprise ;*
- *Offrir en continu des services de qualité dans le respect des exigences convenues, internes, légales et réglementaires*
- *Développer une politique de proximité avec les clients et autres parties intéressées pour comprendre, anticiper et satisfaire leurs besoins et attentes.*
- *Adopter un comportement éthique mais aussi **responsable** dans toutes nos activités*
- *Entretenir et développer de façon continue la compétence et le savoir-faire du personnel tout en assurant son bien-être et sa sécurité.*

*Cela implique de notre part et de l'ensemble du personnel un engagement total et indéfectible, mais aussi une attitude souple et respectueuse pour la réussite de ce SMQ*

Par ailleurs, la Direction s'engage, pour l'atteinte de ces objectifs, à satisfaire toutes les exigences applicables et à ne ménager aucun effort pour l'amélioration continue du SMQ, à fournir toutes les ressources nécessaires et à s'assurer de leur gestion optimale.

**L'Administrateur Général**